



VideojetConnect™ Remote Service

Alles auf einen Blick für noch mehr Produktivität

Mit VideojetConnect™ Remote Service reduzieren Sie mögliche Druckerausfälle

VideojetConnect Remote Service bietet Ihnen drei entscheidende Vorteile: E-Mail-Warnungen, Dashboards zur Druckerleistung sowie Funktionen zur Fernwiederherstellung. Diese Optionen wurden geschaffen, damit Sie schneller reagieren und den Betrieb schnellstmöglich wieder aufnehmen können. Sehen Sie in der folgenden Darstellung, wie Ausfallzeiten mithilfe von E-Mail-Warnungen und Dashboards zur Druckerleistung verhindert werden können.

Customer: XYZ Packaging
Printer: Production Line 47
Current Job: 1410
Serial #: 126456789ZED

Printer Status: Error
 Unable to control viscosity

Event History

Display Mode: Historic Data | Filter: FAULT x EXTRA x INFO x WARNING x

Date From: 04/03/2017 12:00:00 AM | Date To: 04/05/2017 12:00:00 AM | Update

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	🔍
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	🔍
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	🔍
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	🔍
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	🔍
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	🔍

Install Data + | **Status** +
Ink Data + | **Makeup Data** +
Core Data + | **System Parameters** +

Auf diesem Dashboard-Bildschirm werden über zwölf Stunden die Systemvorgänge von der einfachen Warnmeldung bis hin zum Ausfall des Druckersystems angezeigt. Hier wurden Warnmeldungen zwar ausgegeben, jedoch nicht darauf reagiert. Die Tatsache, dass nicht rechtzeitig reagiert wurde, führte zu einem zweistündigen Ausfall für die Fehlerbehebung und den Austausch des ausgefallenen Druckers. Wenn schnell auf die Benachrichtigungen vom VideojetConnect Remote Service reagiert worden wäre, hätte diese kostspielige Produktionsunterbrechung verhindert werden können.

FEHLER
Kann Viskosität nicht steuern
Drucker ausgefallen

Letzte Warnung
Viskosität zu hoch
1 Stunde vor Störung

Zweite Warnung
Make-Up-Kartusche leer
10 Stunden vor Störung

Erste Warnung
Make-Up-Kartusche fast leer
12 Stunden vor Störung

In Stand halten

Produktivitätssteigerung dank Datenanalysen und Zugriffsoptionen

Dank Sofortzugriff auf Ihre Druckerdaten können Sie jetzt Reaktionszeiten verkürzen und Ihre Produktionslinien schneller wieder in Betrieb nehmen.

Als Erster Bescheid wissen

Remote-Warnungen

Dank der intelligenten Software können Sie schneller handeln, denn diese sendet unverzüglich E-Mail-Benachrichtigungen, um Sie über mögliche Unregelmäßigkeiten oder Fehler zu informieren, die die Leistung Ihres Videojet Druckers beeinträchtigen könnten.

Sofort reagieren

Dashboards

In den Dashboards sehen Sie auf einen Blick den Status aller Videojet-Drucker in Ihrem Betrieb. So können Sie detaillierte Informationen zu einzelnen Geräten abrufen und proaktiv reagieren. Konfigurationswerte können schnell und ohne komplizierte Navigation angezeigt werden. Anhand von Grafiken lässt sich das historische Verhalten eines Geräts verfolgen und Fehlerursachen lassen sich leichter ermitteln.

Schnellstmöglich den Betrieb wiederherstellen

Fernwiederherstellung

Mithilfe der Fernzugriffsfunktionen kann Ihr geschultes Personal oder ein Videojet Remote Service Experte, dem Sie Zugriff gewähren, elektronisch auf das Betriebssystem Ihres Videojet Druckers zugreifen, online Fehler beheben und bei Bedarf sogar Einstellungen ändern. Durch diesen virtuellen Zugriff lässt sich der Betrieb schneller wiederherstellen – oft ohne Vor-Ort-Service.

Proaktiv optimieren

Leistung verbessern

Nutzen Sie Datenanalyseoptionen und bedarfsgerechte Remote Service Berichte, um zu sehen, wo und wie Ihre Anlagenleistung verbessert werden kann, was korrigiert werden muss und wie Sie Ihren Betrieb optimieren können.

Als Erster Bescheid wissen

Sofort reagieren

Schnellstmöglich den Betrieb wiederherstellen

Proaktiv optimieren

VideojetConnect™ Remote Service ist weltweit in ausgewählten Regionen verfügbar. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Videojet-Vertreter, um Informationen zur Verfügbarkeit bei Ihrer lokalen Niederlassung zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie auf:
www.videojet.de/remoteservice

Telefon **+49 6431 994 0**
E-Mail **info@videojet.de**
Internet **www.videojet.de**

Videojet Technologies GmbH
An der Meil 2
65555 Limburg a. d. Lahn



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies GmbH – Alle Rechte vorbehalten.

Videojet Technologies arbeitet fortlaufend an der Verbesserung seiner Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, Design und/oder technische Daten ohne Vorankündigung zu ändern.

Artikel-Nr. SL000647
ss-immediate-visibility-to-improve-productivity-de-0517

